



ReservationAssistant



Software para centros spa
& wellness y centros deportivos

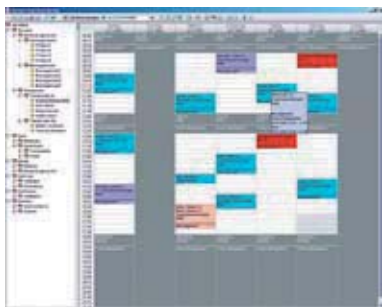


Distribuido en España por **SERENISSIMA**
INFORMATICA
ESPAÑA



La información en tu mano

simplifica tu vida y la de tus clientes

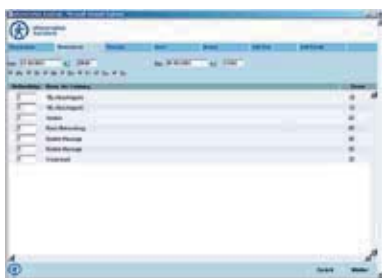


Asignación de recursos y reservas

La disponibilidad del personal o de las cabinas, el profesional más adecuado, las habilidades de cada profesional, son factores que influyen para la mejor elección de una reserva y la asignación de los recursos correspondientes. Además, los tiempos de preparación de las cabinas, los de descanso de los profesionales, y los tiempos de cambio de tratamientos provocan un aumento de las decisiones críticas de : "cuándo" "quién" y "donde".

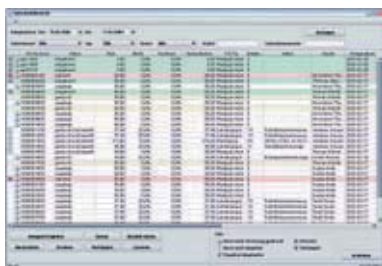
Permite a Reservation Assistant que simplifique estas tareas. Automatiza estas decisiones mediante selecciones óptimas de asignación de tiempos, cabinas y profesionales. Cuando hay contratiempos, como un cambio de cita o día, bajas de profesionales, u otro tipo de imprevistos, Reservation Assistant simplifica todos estos contratiempos, reasignando los recursos cuando y como son necesarios.

La manera de resolver estos problemas te muestra la verdadera grandeza y magnitud de Reservation Assistant.



Diversidad de paquetes con un solo clic

Paquetes atractivos son beneficiosos de cara a la venta. Con Reservation Assistant serás capaz fácilmente de reservar todos los tratamientos de los paquetes en un sólo acto, teniendo en cuenta las consideraciones económicas de disponibilidad y conveniencia eligiendo siempre la opción óptima para la empresa. Cualquier cambio en un paquete es reasignado automáticamente. La atención a las necesidades de tu cliente es la fuerza de tu negocio. Deja que el control entre en escena.



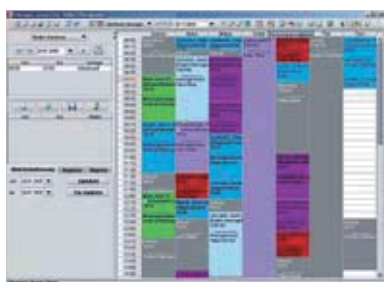
Cheque regalo

¿Son los cheques regalo parte importante de tu negocio o son un problema a la hora de administrar?. ¿Resulta difícil controlar cuales han sido emitidos y cuales están utilizados? Permite que Reservation Assistant administre los cheques regalo sin esfuerzo, con fácil acceso para su emisión, pago, impresión, cancelación y reporte.

Los cheque regalo tiene gran aceptación y se corresponden con un obsequio perfecto, de cualquier forma por sus características propias son propicios al fraude, doble utilización, pérdida, impago o pago parcial, utilización parcial, cambios de precios entre su emisión y pago, y utilización, y más. Reservation Assistant protegerá a tu organización contra todos estos problemas y potenciará las ventas de los cheques regalo.



ReservationAssistant



La gestion de socios asegura clientes leales y felices

Ofrece a tus clientes ser miembros del centro y ellos te adorarán. La exclusividad del contrato, el valor añadido percibido, la integración de los miembros del club con la organización y con el personal, proporciona bienestar y por consiguiente un retorno seguro por parte del cliente. La excelencia de Reservation Assistant en manejar las categorías de socios, la estructura de precios, las condiciones especiales, los tiempos de acceso y permisos, simplificando la facturación y pago de los socios, son factores clave de nuestro producto.



La atención a los detalles significa fidelización

La demanda de nuevos tratamientos está en continuo crecimiento. El número de nuevos centros spa & wellness que surgen crecen incluso más rápido. Sólo los negocios que fidelicen clientes serán rentables. La necesidad de adaptar servicios y ofertas a tus clientes es importante. Por ello el conocimiento de las necesidades y preferencias de tus clientes es crucial. La clave del éxito es la gestión de relaciones con clientes. Con Reservation Assistant tienes todas las preferencias, hábitos y exigencias de tus clientes en tu mano.



Internet sinonimo de accesibilidad

Haz más cómoda la comunicación tanto con tus clientes como con tus potenciales clientes extendiendo tus ventas a la red. Reservation Assistant simplifica este proceso para ti, e incluye la posibilidad de realizar reservas directamente desde la red, compra de cheque regalo, además de citas de servicios y paquetes. Seleccionando óptimamente fechas, tiempos y recursos. Inténtalo tú mismo registrándote en www.reservationassistant.com. Sitúate donde debes estar, en lo más alto.



Administración de grupos y cursos

Múltiples clientes en una terapia, curso o grupo para un tratamiento o ejercicio requiere más que concertar una simple cita. Listas de espera, reservas perdidas, sobreventas.... son fácilmente gestionadas con Reservation Assistant permitiéndote reaccionar en tiempo real a los cambios y cancelaciones sin perder ventas. Reservation assistant te permite mediante una codificación de colores en pantalla controlar el estado y clase de grupo y actividad, máximo y mínimo número de participantes, edades y habilidades, todo ello son importantes consideraciones que Reservation Assistant ayuda a gestionar sin dificultad aparente.

Soluciones integradas mejor que aplicaciones propietarias

Completos y desarrollados interfaces basados en XML y TCP/IP comunicados en tiempo real con el PMS, terminal punto de venta, control de inventarios, contabilidad, finanzas, acceso. Todas estas características proporcionan una completa integración con procesos fluidos. Sin necesidad de complementos ni sistemas dispares, te damos una solución total diseñada para simplificar El uso de nuevas e innovadoras tecnologías serán clave en los próximos años. Sitúate donde debes estar, a la cabeza.



ReservationAssistant

Distribuido en España por

*Serenissima Informática España S.L. , Gran Vía de les Corts Catalanes 583, 08011 Barcelona
tel. + (34) 93 545 11 97 - fax + (34) 93 306 34 99*

info@serinf.es - www.serinf.es